

Demande de visa pour l'Ouganda

Chère Cliente, Cher Client,

Vous attendez avec impatience votre safari en Ouganda ? Nous aussi ! Mais avant de pouvoir vous rendre en Ouganda, vous avez besoin d'un visa. Heureusement, la procédure de demande de visa est simple et peut être effectuée en ligne, avant même de prendre l'avion !

Nous avons créé ce document pour vous aider dans cette démarche. Il est recommandé de faire votre demande 3 à 4 semaines avant votre arrivée en Ouganda. En règle générale, le délai de traitement des dossiers est de 3 jours. Toutefois, la procédure peut prendre plus de temps si certaines informations sont manquantes. Étant donné que votre visa vous sera délivré à votre arrivée en Ouganda, le fait d'effectuer votre demande suffisamment à l'avance vous garantit une tranquillité d'esprit.

Veillez noter que :

- Vous devez effectuer votre demande de visa en ligne uniquement sur le site web officiel du service de l'immigration de l'Ouganda : <https://visas.immigration.go.ug/>.
- Un visa touristique à entrée unique à destination de l'Ouganda coûte 50 USD par personne et vous permet d'y séjourner 90 jours maximum, à compter du jour de votre arrivée sur le territoire ougandais.
- Chaque voyageur doit effectuer sa demande de visa. Les mineurs mentionnés dans la demande de visa de leurs parents ou tuteurs doivent également effectuer une demande de visa à leur nom.
- Il est préférable d'effectuer votre demande de visa depuis un ordinateur, en utilisant l'un des principaux navigateurs web (Mozilla Firefox, Google Chrome, Safari ou Microsoft Edge).
- Si vous avez des doutes ou rencontrez des problèmes techniques, nous vous invitons à consulter la section FAQ du site web officiel du service de l'immigration de l'Ouganda en utilisant une extension telle que Google Translate sur votre navigateur web : <https://visas.immigration.go.ug/#/help>
- Les procédures ougandaises peuvent être un peu différentes de celles observées dans votre pays. Les systèmes informatiques, par exemple, peuvent parfois rencontrer des difficultés et vous devrez peut-être vous y reprendre à plusieurs fois. Au cas où un problème surviendrait, nous conseillons simplement de patienter et de réessayer plus tard.

Demande de visa pour l'Ouganda

Qu'est-ce que le visa unique pour l'Afrique de l'Est (Communauté d'Afrique de l'Est - CAE) ?

Si vous prévoyez de vous rendre dans plusieurs pays d'Afrique de l'Est au cours d'un même séjour, vous pouvez demander un visa pour l'Afrique de l'Est (CAE) plutôt qu'un visa par pays. Le visa CAE est un visa touristique unique destiné aux voyageurs se rendant au Rwanda, en Ouganda et au Kenya (mais pas en Tanzanie) qui est délivré dans le premier pays que vous visitez.

Si, par exemple, votre séjour commence en Ouganda, puis se poursuit au Rwanda et au Kenya, vous devez demander votre visa CAE en Ouganda, car il s'agit du premier pays que vous visiterez. Au cours de votre séjour, ce même visa vous permettra de vous rendre ensuite au Rwanda et au Kenya.

Ce visa CAE vous permet d'entrer dans les pays faisant partie de la Communauté d'Afrique de l'Est avec un visa unique et de circuler plusieurs fois d'un pays à l'autre. Son coût est de 100 USD. Si vous souhaitez effectuer une demande de visa CAE, il vous suffit de sélectionner cette option lorsque vous effectuez votre demande de visa sur le site officiel du service de l'immigration de l'Ouganda*.

Que faire si le Kenya est la première destination de mon séjour ?

Si, par exemple, votre séjour commence au Kenya, puis se poursuit en Ouganda et au Rwanda, vous ne pouvez pas effectuer de demande pour ce visa CAE. Bien qu'il soit considéré comme un visa valide en provenance de l'Ouganda ou du Rwanda, le gouvernement kényan ne permet pas d'en faire la demande. Si le Kenya est la première destination de votre séjour, vous devrez d'abord effectuer une demande d'eTA (autorisation de voyage électronique) pour le Kenya, puis effectuer une demande de visa pour chaque pays ou bien de visa CAE pour les deux autres.

De même, si votre itinéraire inclut la Tanzanie, vous devrez également effectuer une demande de visa distincte pour ce pays.

*Vous pouvez demander le visa CAE lors de l'étape 1 sur 4 de la procédure en ligne de demande de visa, en sélectionnant « East African Tourist Visa » (Visa touristique pour l'Afrique de l'Est) au lieu de « Uganda Ordinary/Tourist Visa » (Visa classique/touristique pour l'Ouganda). Gardez toutefois à l'esprit que ce guide est susceptible de ne pas contenir toutes les informations dont vous avez besoin pour cette procédure.

Demande de visa pour l'Ouganda

Prérequis pour l'obtention d'un Visa

Veuillez vérifier au préalable la liste de prérequis ci-dessous avant d'entamer la procédure de demande de visa.

- Un passeport dont la validité est d'au moins six mois après la date de retour.
- Au moins une page vierge dans votre passeport.
- Un billet retour.

Gardez les éléments suivants à portée de main lorsque vous effectuez votre demande en ligne :

- Les détails de votre visite et le programme de votre séjour.
- Une copie numérique de votre passeport (JPEG ou PNG, max 250 Ko).
- Une photo numérique au format passeport récente, avec un fond dégagé (JPEG ou PNG, max 250 Ko).
- Une copie numérique de votre billet retour (JPEG*, max 250 Ko).
- Un certificat de vaccination contre la fièvre jaune.
- Une carte bancaire valide pour procéder au paiement (Visa, Mastercard, American Express ou Union Pay International).

Bien que la procédure soit relativement simple, veuillez noter que :

- Vous ne pouvez pas sauvegarder votre demande pour la compléter plus tard, car il est impossible de passer d'une étape à l'autre sans avoir rempli tous les champs requis. De plus, si vous prenez trop de temps pour compléter votre demande, la session expirera et vous devrez tout recommencer. Nous vous conseillons par conséquent de garder les éléments requis à portée de main afin de pouvoir compléter votre demande en une fois.
- Après avoir procédé au paiement, il faut compter jusqu'à trois jours pour que votre demande de visa soit accordée.
- Les demandes erronées ou incomplètes peuvent être rejetées sans remboursement.
- Si votre demande est rejetée, vous recevrez un e-mail indiquant le motif du rejet. En fonction du motif de rejet, il vous sera peut-être possible de résoudre les problèmes évoqués dans l'e-mail et de déposer une nouvelle demande.

*Malgré le fait que le site web indique que les fichiers PDF sont également autorisés, il est recommandé de privilégier les fichiers JPEG, car les fichiers PDF sont susceptibles de provoquer des erreurs.

Demande de visa pour l'Ouganda

Le site web du service de l'immigration de l'Ouganda

1. Rendez-vous sur le site web <https://visas.immigration.go.ug/> et cliquez sur « Start a new application ».

2. Veuillez lire et accepter les conditions de la procédure de demande de visa en cochant la case « Accept ».

Demande de visa pour l'Ouganda

La demande de Visa

Étape 1 sur 4 :

Sélectionnez les options indiquées dans l'image ci-dessous, puis cliquez sur « Next Step ».

Step 1 of 4: Select type of application

Required fields are indicated by a red asterisk *

Visa or permit type * Visa ▼	Category * Uganda Ordinary/Tourist Visa ▼
Subcategory * Single Entry ▼	

Étape 2 sur 4 :

Lors de cette étape, saisissez vos données personnelles, les informations figurant sur votre passeport et les informations concernant votre séjour.

- Sous « Group data », vous avez la possibilité de créer un nouveau groupe que vos compagnons de voyage pourront rejoindre lors de leur demande de visa, mais sachez que cela n'a aucune d'incidence. Vous pouvez tout simplement ignorer cette option.

Group data

Do you want to associate this Visa to a group? If so:

Choose... ▼

Group options

Demande de visa pour l'Ouganda

- b. Sous « Personal data », saisissez toutes vos informations personnelles dans le formulaire qui s'affiche à l'écran telles que votre prénom, votre nom de famille, votre date de naissance, votre sexe, votre état matrimonial légal et votre nationalité. Veuillez noter que tous les champs marqués d'un astérisque rouge (*) sont obligatoires et que si vous ne les remplissez pas correctement, vous ne pourrez pas passer à l'étape suivante.

Personal data

Given names * First name	Surname * Last name
Date of Birth * DD-MM-YYYY  Date of birth	Gender * Choose...  Choose from list
Marital status * Choose...  Enter your current marital status	
Current nationality * Choose...  If your country is not listed please check and verify that you need the visa or permit requested	

Indiquez ensuite votre ville et pays de naissance, votre adresse, votre numéro de téléphone et votre adresse e-mail.

Do you have dual nationality? * ☐ YES ☐ NO

Former nationality (if applicable) Choose...  Choose the country of nationality in the list	Place of Birth (City, State/Province) * Place of birth	Country of Birth * Choose...  Place of birth
Immigration status in country of residence * Choose...  Enter your current immigration status		
Country of residence * Choose...  Country of residence	City of residence * City of residence	Current residential address * Address of residence
Phone number * Enter your phone number	Email * Email address that will be used for the notifications	Confirm email * Confirm email address

Demande de visa pour l'Ouganda

Saisissez ensuite les informations figurant sur votre passeport.

Passport data

Passport type *

Choose... ▼

As appears in the passport

Passport number *

As appears in the passport

Issuing country *

Choose... ▼

Must be selected in accordance with the passport

Place of issue *

As appears in the passport

Date of issue *

DD-MM-YYYY

Must be selected in accordance with the passport

Date of expiry *

DD-MM-YYYY

Must be selected in accordance with the passport

Previous passports (if any)

Enter the most recent passport number

Do you have children endorsed on your passport accompanying you? * ☐ YES ☐ NO

Demande de visa pour l'Ouganda

- c. Sous « Other data », saisissez les informations relatives à votre séjour. Concernant l'adresse en Ouganda, ajoutez le nom de notre partenaire *Kizuri Adventures Ltd.* et notre numéro de téléphone (00256 779 418 020).

Concernant le point d'entrée, vous pouvez sélectionner l'aéroport (Entebbe) ou l'une des frontières terrestres si vous arrivez en Ouganda en voiture.

Other data

Address in Uganda (person, organization, hotel, travel agency...) *

Name and telephone number of your host (person, company, hotel...)

Travel history *

List of the last five countries (or less) you visited or NONE if no countries were visited

Purpose of visit *

Choose...

Choose from list

Date of arrival *

DD-MM-YYYY

Enter the arrival date

Point of entry or where you want to have your visa personalised *

Choose...

You should go to the selected point to have your visa sticker printed and have your fingerprints captured

Enter the duration of stay requested. It shall be within 7 day/s and 3 month/s

Duration of stay requested *

Specify period in days, months or years

Specify period in days, months or years *

Choose...

Specify unit of the period requested

Have you been denied a Visa before? * ☐ YES ☐ NO

Have you been deported before? * ☐ YES ☐ NO

Have you been convicted in any country? * ☐ YES ☐ NO

Are there any criminal proceedings against you? * ☐ YES ☐ NO

Are you suffering from any mental illness? * ☐ YES ☐ NO

☐ I confirm that all information provided in this form is accurate and valid

- d. Au bas de la page (sous « Other Data »), confirmez que toutes les informations fournies dans le formulaire sont exactes et cochez la case indiquant que vous n'êtes pas un robot.

Demande de visa pour l'Ouganda

Étape 3 sur 4 :

Téléversez les documents demandés. Veillez à ce que chaque fichier soit au format JPEG/PNG et que sa taille ne dépasse pas 250 Ko. Cliquez ensuite sur « Next ».

Step 3 of 4: Add documents
Supported formats are : JPEG, PNG, BMP, PDF
Minimum file size is 5 KB. Maximum file size is 250 KB

Passport bio-data page (with validity of at least 6 months)) This file is required to complete the process.	CHOOSE FILE X
Recent Passport-size Photograph This file is required to complete the process.	CHOOSE FILE X
Vaccination Certificate (Yellow Fever) This file is required to complete the process.	CHOOSE FILE X
Return Ticket This file is required to complete the process.	CHOOSE FILE X

Étape 4 sur 4 :

Un aperçu de votre demande s'affiche à l'écran. Vérifiez qu'il n'y ait aucune erreur, puis cliquez sur « Submit ». Le message suivant apparaît alors à l'écran, accompagné d'un rappel vous invitant à noter votre numéro de dossier. Il pourra vous être utile ultérieurement.

← → ↻ visas.immigration.go.ug/#/apply/ok ☆ ⚙️ Finish update

HOME APPLICATIONS VISA/PERMIT HELP CONTACT

APPLICATION SUBMITTED SUCCESSFULLY BUT WILL NOT BE PROCESSED UNTIL PAYMENT IS DONE

STEP 1 Application type ✓ STEP 2 Fill the form ✓ STEP 3 Add documents ✓ STEP 4 Submit ✓

Please note your application ID for further reference

Application ID: [REDACTED]

In order to complete the payment process, you have to fill out all next fields

Payments Mode *
Choose...

Application Fee USD 50

Payments must be done before processing the application. This payment MUST be done using the payment ID that will be sent to the email provided once the submission process is completed.

➔

Demande de visa pour l'Ouganda

Vous recevrez ensuite un e-mail de confirmation (voir la capture d'écran ci-dessous). Même si cet e-mail contient votre numéro de dossier, il est toujours préférable de le noter au moment de votre demande au cas où vous ne recevriez pas cet e-mail.

**DIRECTORATE of CITIZENSHIP and IMMIGRATION CONTROL
MINISTRY of INTERNAL AFFAIRS REPUBLIC of UGANDA
UGANDA E-IMMIGRATION SYSTEM**

Application Received

Dear [REDACTED]

Your application for Visa was successfully received in our system. Remember that this application should be paid online or using any other preferred payment mode. If the application is not paid it will not be processed and will be automatically cancelled.

Track and pay your application [here](#) using the following information:

- Application Id: [REDACTED]
- Date of Birth: [REDACTED]
- Passport Number: [REDACTED]

Important: This application belongs to a group.

Group info:

- Group code: [REDACTED]
- Group description: [REDACTED]

Thank you

You have until 16-11-2024, to finish the application process.

DISCLAIMER: Payment for Visa is non-refundable and non-transferable.

Demande de visa pour l'Ouganda

Procéder au paiement

Après avoir soumis votre demande, celle-ci est enregistrée. Vous pouvez décider de payer immédiatement ou plus tard. Le coût du visa est de 50 USD, auxquels s'ajoutent 3 % de frais de traitement pour les paiements en ligne. Veuillez noter que votre demande ne sera pas étudiée tant que le paiement n'aura pas été effectué.

Si vous choisissez de payer immédiatement, cliquez sur « Pay ». Un avertissement apparaît ensuite à l'écran. Lisez-le attentivement, puis cliquez sur « Accept ».

- a. La plate-forme de paiement par carte s'affiche. Vérifiez les informations, puis cliquez sur « Pay now ». Sélectionnez le mode de paiement de votre choix et cliquez sur « Next ».

Uganda DCIC

Payment Summary

PRN	9240016327061
Customer Name	[REDACTED]
Customer Email	[REDACTED]
Customer Phone	[REDACTED]
Payment Date	16-May-2024 04:44
Payment For	Immigration Services
Currency	USD
Amount	50.00
Processing Fees	1.50
Total amount	51.50

Please Note that this online payment is non-refundable!
3D Secured Cards preferred

Previous

Pay now

Uganda DCIC

Please select your payment method.

- ☒ Visa
- ☐ MasterCard
- ☐ American Express
- ☐ UnionPay International

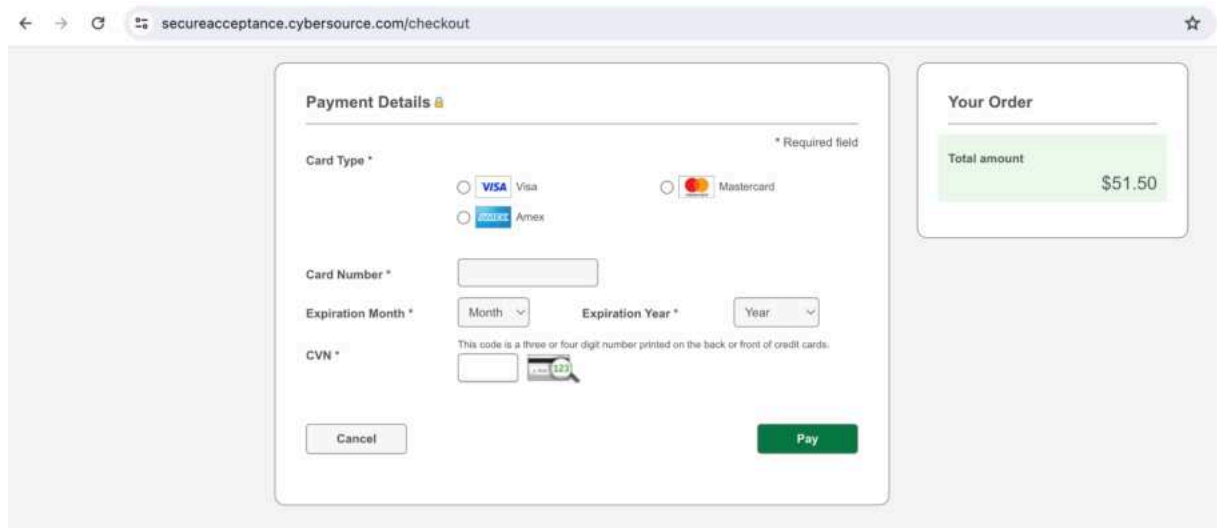
Please Note that this online payment is non-refundable!
3D Secured Cards preferred

Cancel

Next

Demande de visa pour l'Ouganda

- b. Saisissez les informations figurants sur votre carte bancaire, puis cliquez sur « Pay » pour procéder au paiement. Votre demande de visa est maintenant finalisée et il ne vous reste plus qu'à attendre la réponse.



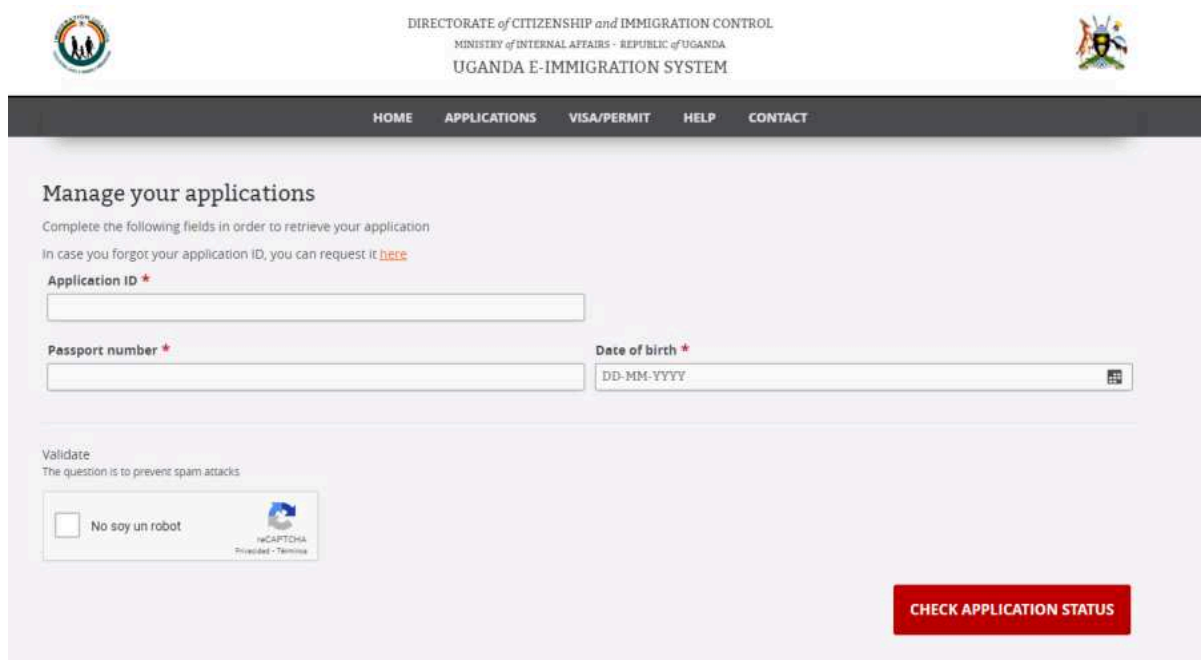
Choisir de payer plus tard et vérifier le statut de votre demande

- a. Si vous décidez de payer plus tard et/ou d'apporter des modifications à votre demande, rendez-vous dans « Applications » > « Manage Application ».



Demande de visa pour l'Ouganda

- b. Comme mentionné précédemment, vous devez saisir votre numéro de dossier, votre numéro de passeport (celui que vous avez renseigné dans votre demande) et votre date de naissance. Cliquez ensuite sur « Check Application Status ».



The screenshot shows the Uganda E-Immigration System website. At the top, there are logos for the Directorate of Citizenship and Immigration Control, Ministry of Internal Affairs - Republic of Uganda, and the Uganda E-Immigration System. Below the logos is a navigation bar with links: HOME, APPLICATIONS, VISA/PERMIT, HELP, and CONTACT. The main content area is titled 'Manage your applications' and contains the following fields:

- Application ID ***: A text input field.
- Passport number ***: A text input field.
- Date of birth ***: A date input field with a dropdown menu for the month and a text input for the day and year (DD-MM-YYYY).

Below the input fields is a 'Validate' section with a checkbox labeled 'No soy un robot' and a reCAPTCHA logo. At the bottom right of the form is a red button labeled 'CHECK APPLICATION STATUS'.

- c. Le statut de votre demande s'affiche alors. Il y sera indiqué soit « Pending payment » (paiement en attente), soit « Pending approval » (en attente d'examen), ou quelques jours après, « Denied » (refusé) ou « Approved » (accordé).



The screenshot shows the Uganda E-Immigration System website displaying the application status. The main heading is 'APPLICATION STATUS: PENDING PAYMENT' in red. Below it, the text reads 'Your application status is pending payment.' in red. Underneath, there is a section for 'Application ID' with a red bar indicating the status.

Demande de visa pour l'Ouganda

- d. Si vous souhaitez procéder au paiement, vous pouvez choisir votre mode de paiement et l'option « Pay » apparaîtra. Si vous souhaitez modifier votre demande, cliquez sur « Modify ».

APPLICATION STATUS: PENDING PAYMENT
Your application status is pending payment.

Application ID

In order to complete the payment process, you have to fill out all next fields

Payments Mode *****

Choose... ▼

Application Fee USD 50
Payment must be done before processing the application. This payment MUST be done using the payment slip that will be sent to the email provided once the submission process is completed.

MODIFY

CANCEL

Demande de visa pour l'Ouganda

Examination de votre demande

Une fois le paiement effectué, votre demande est envoyée à un agent du service de l'immigration. Chaque fois que le statut de votre demande change, vous recevrez une notification par e-mail. Vous pouvez vérifier le statut de votre demande à tout moment dans « Manage your application ».

1. Si votre demande est accordée

Si votre demande est accordée, vous recevrez un e-mail contenant une *lettre d'approbation** (*Approval Letter* en anglais), indiquant que vous avez droit à un visa. Vous pouvez imprimer ce document et/ou le télécharger sur votre appareil mobile. À votre arrivée, votre visa sera apposé dans votre passeport après un dernier contrôle. Gardez à l'esprit que vous devrez présenter votre visa aux points d'arrivée et de départ.

2. Si vous attendez encore une réponse au moment du départ

Si vous ne recevez pas l'e-mail contenant votre *lettre d'approbation* avant votre départ, vous pouvez vérifier le statut de votre demande sous « Application/Manage Application ». Vous aurez besoin de votre numéro de dossier, de votre numéro de passeport et de votre date de naissance pour y accéder.

Si le statut de votre demande n'a pas changé, imprimez l'e-mail de confirmation de votre demande de visa et conservez-le sur vous à bord de l'avion. Vous pourrez le présenter au bureau de l'immigration à votre arrivée. Il est fort probable que vous devrez faire une nouvelle demande et payer un supplément de 50 USD.

3. Si votre demande est refusée

Si votre demande est refusée, vous ne pourrez pas vous rendre en Ouganda. L'e-mail vous informant que votre visa a été refusé indiquera les raisons du refus. Comme indiqué sur le site web du service de l'immigration de l'Ouganda, *si votre demande est rejetée et que votre situation n'a pas changé, toute nouvelle demande sera également rejetée*. Si vous avez pris connaissance des motifs du refus et que vous avez la possibilité de modifier votre demande, vous pouvez essayer de déposer une nouvelle demande, moyennant un supplément de 50 USD.

Dernière étape

Conservez bien sur vous votre *lettre d'approbation* à bord de l'avion et profitez du vol !

*La *lettre d'approbation* atteste de votre éligibilité au visa, mais ne signifie pas que votre demande de visa est définitivement accordée.