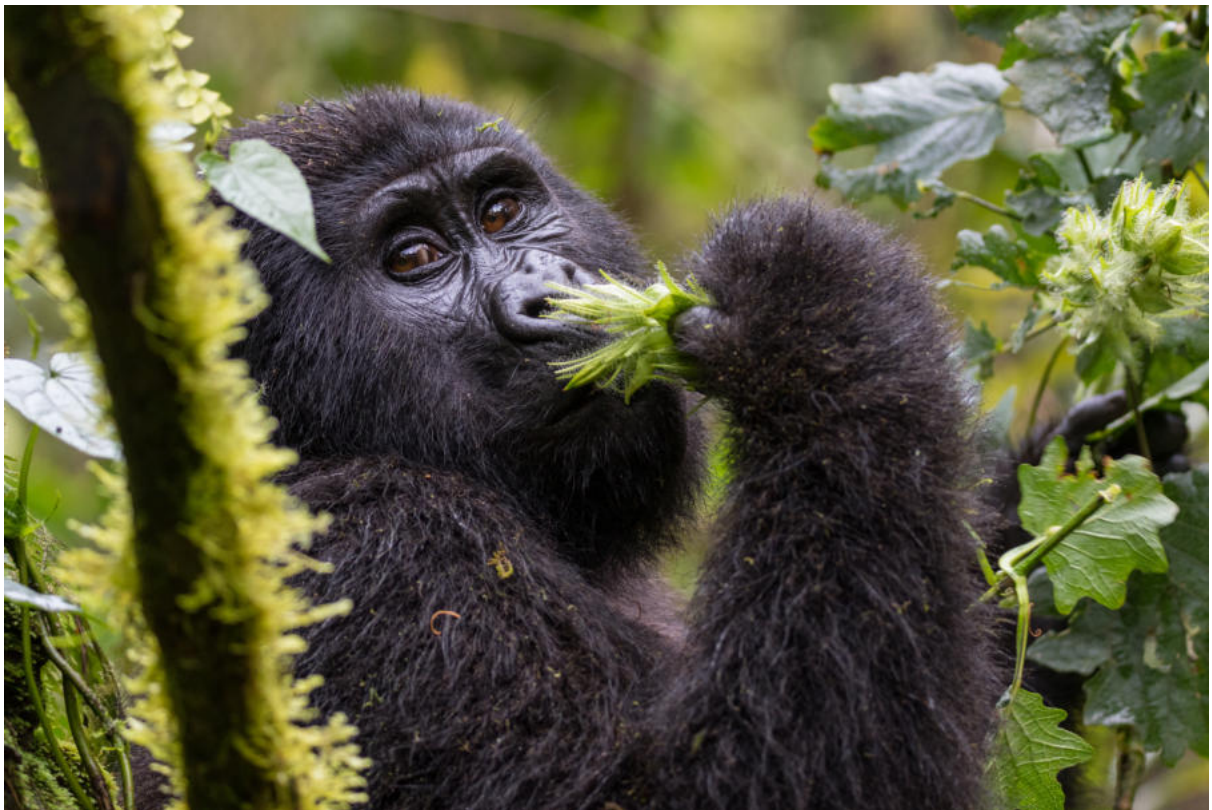


Tukwanirizza e Uganda

- Bienvenue en Ouganda -



Petit guide de voyage - par Safari En Afrique

La meilleure façon de préparer votre safari !

Table des matières

Introduction	3
Présentation	3
Quelques informations sur l'Ouganda	4
Faire un safari en Ouganda	5
À quoi ressemble un safari en Ouganda ?	5
À savoir pour les safaris	7
Le rôle de votre guide	7
Règles officielles en safari	8
Safari étiquette	9
Règles pour les randonnées à la découverte des gorilles et des chimpanzés	9
Avant de prendre l'avion	11
Billets d'avion internationaux	11
Demande de visa pour l'Ouganda	11
Contact des ambassades ougandaises	12
Soins médicaux et assurances	13
Vaccins	13
Assurances utiles	15
Bagages et accessoires indispensables en voyage	16
Comment s'habiller pour un safari ?	17
Interdiction des sacs en plastique	18
Kit premiers soins	18
Matériel médical et besoins spéciaux	18
Photographie et vidéo	19
Voyagez intelligemment	20
08/25	1

Une fois en Ouganda...	21
Alimentation et boissons	21
Monnaie	22
Pourboires	23
Climat	23
Sécurité en voyage	24
Donner des cadeaux ou de l'argent	24
Taxis et autres moyens de transport	24
Appeler à partir de l'Ouganda	25
Électricité	25
Souvenirs	25
Jours fériés en Ouganda	26
Aidez-nous à préserver la nature en Ouganda !	27

Introduction

Vous êtes sur le point d'embarquer pour un merveilleux safari en Ouganda, surnommé la « perle de l'Afrique », un pays riche en records. L'Ouganda abrite le plus grand lac tropical du monde, le lac Victoria, principale source du plus long fleuve du monde, le Nil. Il abrite également la plus puissante chute d'eau et la plus grande population de primates et de gorilles des montagnes au monde. Dans cette brochure, nous vous donnons quelques conseils et informations qui vous aideront à préparer votre voyage !

Présentation



L'Ouganda se trouve en Afrique de l'Est, à l'ouest du Kenya, au sud du Soudan du Sud, à l'est de la République démocratique du Congo et au nord du Rwanda et de la Tanzanie. Le pays compte une population de 48 millions d'habitants, appartenant à 56 tribus différentes avec leurs langues respectives. Les principales tribus sont les [Baganda](#) (16,2 %), les [Iteso](#) (8,1 %), les [Banyankole](#) (8 %), les [Basoga](#) (7,7 %) et les [Bakiga](#) (7,1 %). Les Baganda sont donc prédominants, avec de nombreuses personnes influentes. Toutefois, on observe un équilibre entre les tribus.

En Ouganda, il y a deux langues officielles : l'anglais et le swahili. L'anglais est la langue la plus populaire et la plus utilisée, notamment en raison du fait que le pays fut placé sous protectorat britannique jusqu'en 1962. Cela signifie que presque tout le monde en Ouganda parle anglais !

Le swahili n'a été reconnu comme langue nationale qu'en 2022, et depuis lors, il est devenu obligatoire dans le programme des enseignements primaire et secondaire. En outre, les Ougandais parlent plusieurs langues tribales en raison de la présence d'un grand nombre de tribus différentes dans le pays. Le luganda, la langue de la tribu des Baganda, est la plus populaire. Elle est principalement parlée dans la partie centrale du pays, considérée comme le centre des affaires, où se trouve Kampala, la capitale, et Entebbe, la deuxième plus grande ville du pays.

Villes

[Kampala](#) (ci-dessous), avec une population de 1,6 million d'habitants, est la capitale et la plus grande ville du pays. Une autre ville bien connue est Entebbe, située dans le centre du pays, sur la péninsule du lac Victoria, à 36 kilomètres au sud-ouest de Kampala. Même si les villes sont généralement animées et bruyantes, elles constituent une visite intéressante et permettent de se faire une idée du quotidien de la vie urbaine africaine.



Quelques informations sur l'Ouganda

- Capitale : Kampala
- Monnaie : Shilling ougandais
- Population : 48 millions
- Langues : swahili, anglais et luganda (langue tribale la plus populaire)
- Superficie : 241 038 km²
- Pays voisins : Kenya, Soudan du Sud, RDC, Rwanda, Tanzanie
- Point culminant : 5 094 mètres (pic Alexandra, dans les monts Rwenzori)
- Décalage horaire : l'été, l'Ouganda est en avance de 1 heure par rapport à la France, l'hiver, le décalage est de 2 heures.
- Lieux les plus visités : le parc national de la forêt impénétrable de Bwindi, le parc national Queen Elizabeth, le parc national de Murchison Falls, le parc national de Kibale, les monts Rwenzori et le lac Victoria.

Faire un safari en Ouganda

Dans le monde occidental, on entend par « safari » l'observation d'animaux sauvages dans leur habitat naturel. À l'origine, cependant, il s'agit d'un mot swahili qui fait simplement référence à un voyage ou à une excursion. La bonne nouvelle est qu'avec nous, vous partez effectivement en voyage, et pour voir beaucoup d'animaux sauvages !

Les animaux les plus populaires des safaris en Ouganda sont les Big Five (lions, éléphants, buffles, léopards et rhinocéros), mais avant tout les gorilles des montagnes et les chimpanzés. Vous pouvez tous les voir avec Safari en Afrique ! Sachez que les animaux sont plus actifs au lever et au coucher du soleil. À ces heures-là, les températures sont agréables et les animaux sont à la recherche de nourriture. Les chances de voir les animaux en action sont plus élevées à ces moments-là. Mais même en pleine journée, il y a encore beaucoup d'animaux à voir. Pour partir à la découverte des gorilles des montagnes et des chimpanzés, vous devrez participer à des randonnées spéciales, qui se déroulent généralement le matin.

À quoi ressemble un safari en Ouganda ?



Un voyage en Ouganda est à la fois particulier et dynamique. Ici, il est courant de laisser le véhicule derrière pour partir à la recherche des gorilles ou des chimpanzés dans les forêts tropicales luxuriantes du parc national de la forêt impénétrable de Bwindi ou du parc national de Kibale. Il s'agit d'une aventure captivante, mêlant safari à pied et ascension exigeante, car il vous faudra grimper très haut pour rencontrer ces créatures majestueuses. Sachez que cette activité requiert d'être en bonne forme physique, car elle se fait sur un terrain assez difficile, et il est parfois nécessaire de marcher un petit bout de temps.

L'Ouganda ne se limite pourtant pas seulement à ces belles rencontres avec la faune. L'un des aspects les plus fascinants du pays réside dans ses paysages verdoyants et variés, offrant une multitude d'activités : des excursions en VTT aux captivants safaris de nuit, en passant par les passionnantes descentes en eaux vives sur le Nil, le plus long fleuve du monde, qui prend sa source dans le lac Victoria.

Si vous êtes à la recherche d'un safari plus classique, vous êtes au bon endroit. Vous pouvez explorer de célèbres parcs, comme le parc national Queen Elizabeth et le parc national de Murchison Falls, en compagnie d'un guide expérimenté qui vous aidera à repérer non seulement les emblématiques « Big Five », mais aussi tout autre animal que vous souhaitez observer de près.

Découvrez les tribus locales



L'une des tribus ougandaises les plus importantes est celle des Baganda, dont les membres vivent principalement dans la région centrale. Les Baganda sont célèbres pour leur riche héritage culturel, qui comprend des musiques et des danses dynamiques faisant partie intégrante de l'identité du royaume du Buganda. Ils organisent également des cérémonies uniques, comme le *Kwanjula*, une cérémonie au cours de laquelle la mariée est officiellement présentée à la famille du marié et qui marque le lancement du processus de mariage. Les vêtements traditionnels qu'ils revêtent témoignent de leur fierté culturelle.

Un autre groupe ethnique important en Ouganda est celui des Banyankole, connus pour leur riche héritage en matière d'élevage de bétail et leurs coutumes uniques. Ils sont notamment célèbres pour leur élevage de vaches Ankole caractérisées par leurs longues cornes, leurs vêtements colorés et leur cérémonie d'initiation *Ekitaguriro*, qui marque le passage à l'âge adulte. L'élevage du bétail revêt une grande importance culturelle et économique pour les Banyankole, et leurs traditions perdurent encore aujourd'hui.

Les célèbres Batwa, ou pygmées, sont également une tribu ougandaise qui vaut la peine d'être découverte. Jusqu'à récemment, cette tribu vivait dans la jungle et n'avait que peu d'interactions avec la société moderne. Si vous souhaitez leur rendre visite, ils vous montreront leurs techniques de survie et leur fascinant mode de vie.

À savoir pour les safaris

De nombreuses personnes ne savent pas à quoi s'attendre lors d'une journée de safari et se demandent à quoi ressemblera leur véhicule, ce que fait un guide et s'il existe des règles et des règlements. Nous avons rassemblé ci-dessous les informations les plus importantes.



Pendant le safari, vous vous déplacez dans un 4x4 (Land Cruiser ou Jeep) à toit ouvrant. Vous faites un safari privé avec un guide privé, ce qui signifie que vous avez beaucoup de liberté. Vous décidez de l'heure à laquelle les safaris commencent et de l'heure à laquelle vous voulez être de retour au lodge. Vous pouvez décider de cela le jour même, mais il est bon d'en discuter avec votre guide. Il pourra vous conseiller sur les choses à voir ou à faire.

Mais si vous avez envie de vous détendre au lodge l'après-midi en contemplant la savane et en buvant un verre, n'hésitez pas à le faire. Même dans les camps, vous pourrez parfois apercevoir les mêmes animaux qu'en safari. N'hésitez donc pas à passer votre journée comme bon vous semble. Gardez toutefois bien à l'esprit que les droits d'entrée ne vous permettent d'entrer dans le parc qu'une fois par jour. Par conséquent, si vous dormez à l'extérieur du parc, il n'est pas conseillé de retourner au lodge pour y prendre votre déjeuner.

Le rôle de votre guide

Votre guide est l'une des personnes les plus importantes de votre safari. Il a pour mission de vous assister au mieux et de s'assurer que vous appréciez votre voyage. N'oubliez pas que tous les clients ne sont pas identiques et il est possible qu'il ait un peu de mal à discerner vos besoins. C'est pourquoi il est bon de lui faire part de vos souhaits et de vos besoins - cela lui permettra de faire un meilleur travail. Si, par exemple, vous voulez plus d'histoires sur le pays, les gens ou les animaux, dites-le-lui. Si vous souhaitez faire des pauses, n'hésitez pas non plus à le lui signaler.

Les échanges avec d'autres chauffeurs/guides

Les guides ont l'habitude de se tenir mutuellement informés des choses spéciales qu'ils ont vues. Si un conducteur venant de la direction opposée a vu quelque chose qui pourrait être intéressant, il fera en sorte de le partager. C'est pourquoi votre guide s'arrêtera régulièrement s'il voit un véhicule venant de la direction opposée - il échangera avec l'autre guide pour s'assurer que vous pourrez voir un maximum d'animaux.

Souvent, les clients ne le comprennent pas, car les guides échangent entre eux dans leur langue locale et semblent à première vue bavarder. Alors qu'en fait, ils essaient de vous faire vivre la meilleure expérience possible... ! Il est bon de garder cela à l'esprit si vous remarquez que votre guide s'arrête pour parler à d'autres conducteurs.

Règles officielles en safari

Il faut être consciencieux pendant un safari et prendre en compte les règles officielles des parcs et réserves.



1. Les parcs nationaux sont ouverts de 7 h à 18 h 30 et les safaris ne sont autorisés que pendant cette période. Même si vous dormez à l'intérieur du parc, vous ne pouvez faire des safaris qu'entre ces heures. Cela permet aux animaux de conserver leur rythme naturel. Il y a quelques exceptions : les safaris de nuit (autorisés dans certains parcs seulement) sont soumis à des autorisations spéciales permettant d'entrer dans le parc après 18 h 30, et les opérateurs de safari en montgolfière sont autorisés à entrer dans le parc à partir de 5 h du matin.
2. Les parcs ne délivrent que des permis de 24 heures. Si vous passez deux nuits dans le parc national du lac Mburo, par exemple, vous aurez deux permis qui vous permettront de rester 48 heures dans le parc. Si votre permis n'est plus valide lorsque vous arrivez à la barrière, votre guide devra payer une amende, il est donc bon de l'écouter lorsqu'il vous conseille sur une heure de départ.
3. Un permis vous permet d'entrer dans le parc qu'une seule fois. Cela signifie qu'il n'est pas possible de quitter le parc pendant la journée et d'y revenir plus tard. C'est pourquoi nous vous fournissons un panier-repas que vous pouvez déguster sur des espaces de pique-nique dans le parc ou dans un bel endroit que votre guide vous fera découvrir.

Safari étiquette

Outre les règles officielles, il existe quelques règles officieuses que nous demandons à nos clients de respecter pendant le safari afin d'éviter des situations dangereuses et de garantir le bon déroulement des opérations. Et bien sûr, par respect pour le pays, ses habitants, votre guide et les parcs :

1. Écoutez toujours les règles et les conseils que votre guide vous donne.
2. Veillez à vous présenter à l'heure à l'endroit convenu.
3. Ne quittez jamais le véhicule sans la permission de votre guide.
4. Pas plus de cinq véhicules (et parfois moins) ne sont autorisés à s'arrêter autour d'un animal, pour respecter le bien-être de ce dernier. Cela signifie que votre guide peut décider de continuer s'il y a trop de véhicules.
5. Essayez d'être aussi silencieux que possible lorsque vous vous approchez des animaux. Évitez les mouvements brusques et chuchotez autant que possible. Ne bougez pas si quelqu'un essaie de prendre une photo. Votre guide coupera également le moteur pour éviter tout mouvement si vous souhaitez prendre des photos. S'il oublie, vous pouvez bien sûr le lui demander.
6. Ne jetez pas de détritrus, pas même des mégots de cigarettes. Gardez vos déchets séparés à l'intérieur du véhicule, votre guide les jettera une fois que vous serez de retour au lodge.
7. Si vous en avez, donnez à votre guide vos cadeaux pour les habitants de la région. Il fera en sorte de les distribuer équitablement.

Règles pour les randonnées à la découverte des gorilles et des chimpanzés

Lorsque vous partez à l'aventure pour observer des gorilles ou des chimpanzés, il est impératif de respecter un certain nombre de règles. Votre guide vous expliquera en détail ces règles au début de votre randonnée. Sachez qu'il est préférable d'éviter les vêtements de couleur vive (voir également notre chapitre sur [les vêtements à porter lors d'un safari](#)) et d'emporter quelques indispensables pour que vous soyez le plus à l'aise possible pendant votre randonnée :

1. Un imperméable léger ou un poncho pour rester au sec face aux averses soudaines, fréquentes dans les forêts ougandaises.
2. Une chemise à manches longues et un pantalon long pour vous protéger des ronces, des insectes et du soleil. Privilégiez des tissus légers et respirants pour faire face à la chaleur.
3. Des gants de jardinage ou de randonnée pour protéger vos mains des plantes urticantes, des ronces et des germes lorsque vous écartez des branches du chemin.

4. Des chaussettes longues à porter par-dessus le pantalon pour éviter que les insectes (notamment les fourmis) ne remontent le long de vos jambes.
5. Des chaussures de randonnée imperméables et résistantes, avec un bon soutien. Elles sont indispensables pour emprunter des chemins boueux, glissants et accidentés, et protègent contre les fourmis de feu, les ronces et l'humidité.
6. Un sac à dos imperméable, idéal pour transporter vos indispensables (collations, eau et matériel photo).
7. Un répulsif anti-insectes, de préférence contenant du DEET, pour éloigner les moustiques, les mouches tsé-tsé et les fourmis de safari (*Dorylus*).

Avant de prendre l'avion

Avant de vous envoler pour l'Ouganda, vous devez vous occuper de certaines choses. Pour commencer, vous devez obtenir un visa, réserver vos billets d'avion, vous faire vacciner et souscrire une assurance voyage. Vous trouverez ci-dessous des informations pratiques pour vous aider dans vos préparatifs.

Billets d'avion internationaux

Vous pouvez réserver votre billet aller-retour à destination et en provenance de l'aéroport international d'Entebbe (EBB), le principal aéroport du pays. Il est situé près de la ville d'Entebbe, à environ 40 kilomètres au sud de Kampala, la capitale. Sachez qu'il est assez fréquent de trouver des vols avec escale depuis les États-Unis et l'Europe à destination de l'Ouganda.

Demande de visa pour l'Ouganda

Pour entrer en Ouganda, vous avez besoin d'un passeport dont la validité est d'au moins six mois après votre retour ainsi que d'un visa valide. Vous pouvez vous procurer ce visa avant de partir, en effectuant une procédure en ligne sur le site officiel du [bureau de l'immigration de l'Ouganda](#) pour la somme de 51,50 USD.

Visa unique pour l'Afrique de l'Est (Communauté d'Afrique de l'Est - CAE)

Vous avez peut-être déjà entendu parler de ce visa qui vous permet de vous rendre dans plusieurs pays d'Afrique de l'Est au cours d'un même séjour. Il s'agit d'un visa touristique destiné aux voyageurs se rendant au Rwanda, en Ouganda et au Kenya (mais pas en Tanzanie) qui est délivré dans le premier pays que vous visitez.

Toutefois, si vous commencez votre séjour au Kenya, vous ne pouvez pas effectuer de demande pour ce visa CAE. Bien qu'il soit considéré comme un visa valide en provenance de l'Ouganda ou du Rwanda, le gouvernement kényan ne permet pas d'en faire la demande. Si le Kenya est la première destination de votre séjour, vous devrez d'abord effectuer une demande d'eTA (autorisation de voyage électronique) pour le Kenya, puis effectuer une demande de visa pour chaque pays ou bien de visa CAE.

Ce visa CAE vous permet d'entrer dans les pays faisant partie de la Communauté d'Afrique de l'Est avec un visa unique et de circuler plusieurs fois d'un pays à l'autre. Son coût est de 100 USD.

Enfants voyageant avec un seul parent

Si un enfant de moins de 18 ans voyage avec un seul de ses parents, il est nécessaire d'obtenir un

formulaire d'autorisation parentale de l'autre parent. Assurez-vous de télécharger et de remplir un formulaire d'autorisation parentale s'il s'agit de votre cas.

Contact des ambassades ougandaises

Ambassade d'Ouganda en France

13 avenue Raymond Poincaré

75116 Paris

01 56 28 14 78

E-Mail : uganda.embassy@club-internet.fr

Ambassade de France en Ouganda

16 Lumumba Avenue - Nakasero

7212 Kampala

+256 414 304 528

Site web : <https://ug.ambafrance.org>

Suisse

37 rue Vermont, 3ème étage

1202 Genève

+41 22 339 88 10

E-Mail : consular-visa@ugandamission.ch

Site web : <https://geneva.mofa.go.ug>

Belgique

317 avenue de Tervueren

1150 Woluwe-Saint-Pierre

+32 2 762 58 25

E-Mail : contactugandaembassy@gmail.com

Site web : <https://brussels.mofa.go.ug>

Soins médicaux et assurances

La qualité des soins médicaux en Ouganda est variable. Dans les grandes villes comme Kampala et Entebbe, il y a de bons établissements de santé, mais il vaut mieux prévenir que guérir. Dans tous les cas, assurez-vous d'avoir une bonne assurance maladie lorsque vous voyagez en Ouganda et voyez si vous souhaitez prendre des médicaments contre la malaria ou faire les vaccins recommandés. Nous vous conseillons également d'avoir quelques autres assurances en parallèle, comme par exemple l'assurance Flying Doctors (voir ci-dessous).



Vaccins

L'Ouganda est un pays tropical et certains vaccins sont recommandés si vous prévoyez d'y séjourner. Nous vous conseillons de demander à votre médecin ou votre centre de santé des conseils à jour sur les vaccinations nécessaires au moins deux mois avant de vous rendre en Ouganda. Certaines mutuelles santé remboursent en totalité diverses vaccinations, il est donc judicieux de se renseigner auprès de votre conseiller.

Vérifiez que votre certificat de vaccination anti-marielle (fièvre jaune) soit bien à jour. Si vous ne l'avez pas encore, obtenez-le lors de votre première vaccination. N'oubliez pas d'emporter votre certificat de vaccination lors de votre voyage, car les douaniers peuvent vous demander de le présenter. Il contient également des informations importantes qui pourraient être utiles en cas d'urgence médicale.

Nous avons recueilli des informations issues de la page web du CDC (agence gouvernementale américaine des Centres pour le contrôle et la prévention des maladies) afin de vous présenter un aperçu des vaccinations obligatoires ou recommandées si vous voyagez en Ouganda. Attention, les informations ci-dessous ont été recueillies dans un but purement informatif. Vous pouvez néanmoins prendre connaissance de ces informations avant de consulter votre médecin de famille et suivre ses recommandations.

Rappels de vaccin Varicelle, tétanos, coqueluche, grippe, rougeole, polio, zona, etc.	Recommandés Ces vaccins doivent être à jour.
COVID-19	Il n'y a plus de restrictions liées au Covid-19 pour voyager en Ouganda.
Choléra Le choléra ne circule plus en Ouganda.	Pas nécessaire
Hépatite A	Recommandé
Hépatite B	Recommandé
Paludisme¹	Aucun vaccin n'est requis, mais il est recommandé de prendre un traitement préventif.
Rage	Recommandé
Fièvre typhoïde	Recommandé
Fièvre jaune²	Obligatoire

¹ **Paludisme** - La malaria était autrefois un problème en Ouganda, mais elle a été en grande partie éradiquée ces dernières années. Cependant, la plupart des touristes choisissent de prendre des médicaments contre la malaria pour partir l'esprit tranquille, et se protègent la nuit avec des produits anti-moustiques. Veillez à prendre avec vous des vêtements à manches longues et des pantalons au cas où vous voudriez passer des soirées à l'extérieur. La plupart des lodges sont équipés de moustiquaires pour éviter tout contact avec les moustiques.

² **Fièvre jaune** - Obligatoire pour tous les voyageurs âgés d'un an ou plus (recommandé pour les bébés de plus de 9 mois), ainsi que pour les voyageurs qui transitent par le Kenya ou la Tanzanie.

Assurances utiles

Assurez-vous d'avoir une bonne assurance maladie, ainsi qu'une bonne assurance voyage lorsque vous voyagez en Ouganda. Nous vous conseillons également d'avoir quelques autres assurances en parallèle.

Assurance voyage

Nous conseillons à nos clients de souscrire une bonne assurance voyage. Une assurance voyage couvre les frais médicaux, mais aussi, le plus souvent, les dommages et/ou la perte de bagages. Nous recommandons l'[assurance Chapka](#) (attention : concerne uniquement les citoyens de l'UE). Il s'agit d'une compagnie d'assurances en ligne qui peut couvrir tout type de voyage et dont la souscription est facile via leur site internet. Veuillez noter que la souscription à l'assurance Chapka doit être faite dans les 48 heures suivant votre réservation auprès de notre agence (une fois que vos dates de séjour sont fixées). Notez également que l'assurance Chapka propose uniquement des services d'assurance voyage/annulation et ne couvre PAS les évacuations rapides en cas d'urgence médicale dans des zones reculées. Toutefois, ce type d'évacuation est couvert par l'assurance Flying Doctors.

Assurance Flying Doctors

Les [Flying Doctors de l'AMREF](#) effectuent des vols d'évacuation médicale en Ouganda, au Kenya, en Tanzanie, à Zanzibar (y compris les îles de Mafia et de Pemba), en Ouganda, au Rwanda et au Burundi depuis les années 1950. Ce service Flying Doctors est un service d'ambulances volantes dont les médecins et les pilotes sont prêts à intervenir 24h/24, 365j/365. L'assurance Flying Doctors s'ajoute à votre assurance voyage et n'est pas obligatoire. Toutefois, en cas d'urgence médicale, ils sont en mesure de vous évacuer immédiatement de régions isolées et de vous transporter par avion vers un hôpital de Nairobi, au Kenya. Safari en Afrique est affiliée aux Flying Doctors de l'AMREF, cela signifie que vous pouvez souscrire à cette assurance via notre agence. L'assurance Flying Doctors coûte 40 EUR par personne pour 30 jours.



Remarque : ce tarif couvre votre séjour dans un ou plusieurs des pays mentionnés ci-dessus. Les frais d'hospitalisation, les traitements médicaux et les médicaments ne sont pas inclus dans ce service. Il est donc recommandé de souscrire, en plus de l'assurance Flying Doctors, à une assurance maladie de voyage adéquate. Veuillez noter que les évacuations en montagne ne sont pas couvertes par les Flying Doctors de l'AMREF.

Assurance annulation

Il est conseillé de souscrire une assurance annulation au cas où vous devriez annuler vos vacances avant le départ ou pendant le séjour. Sachez que certaines assurances ne remboursent que partiellement le montant en cas d'annulation, alors vérifiez bien ce point avec votre assureur !

Bagages et accessoires indispensables en voyage

L'espace pour les bagages est assez limité dans les véhicules de safari. C'est pourquoi nous vous conseillons de ne prendre que des valises souples ou des sacs de voyage lorsque vous faites vos bagages pour votre safari, car ils sont plus faciles à ranger dans le véhicule et sont moins susceptibles d'être endommagés en cours de route.



Bagages à bord de vos vols

Nous vous invitons à vous renseigner auprès de votre compagnie aérienne pour connaître les dimensions, le poids et le nombre de bagages autorisés sur votre vol international. Veillez également à mettre vos essentiels, par exemple vos médicaments, dans votre bagage à main pour le vol international, au cas où vos valises seraient retardées ou perdues.

Pour les vols nationaux et régionaux (par exemple à destination de la réserve nationale du Masai Mara ou de Kisumu), vous êtes limités à 15 kg de bagages par personne (en fonction de la compagnie aérienne) et **seuls les sacs souples sont autorisés** ! Si vous dépassez cette limite, la compagnie aérienne facture entre 3 et 5 USD par kilo supplémentaire, que vous pouvez régler directement au comptoir d'enregistrement. Veuillez noter que si vous voyagez avec des valises à coque rigide, la compagnie aérienne nationale peut vous refuser l'embarquement. À titre indicatif, le bagage en soute ne doit pas dépasser 60 cm x 45 cm x 33 cm (hauteur x longueur x largeur). Le bagage à main ne doit pas dépasser 30 cm x 53 cm x 23 cm (hauteur x longueur x largeur).

Safari en Afrique ne peut être tenu responsable si vos valises à coque rigide sont endommagées pendant le safari ou si la compagnie aérienne vous refuse l'embarquement ou vous facture un supplément en cas de non-respect de la réglementation mentionnée ci-dessus.

Pour protéger vos affaires de la poussière et/ou de l'humidité, prenez des sacs en lin comme couverture supplémentaire. La plupart des lodges et des camps ne lavent les vêtements que lorsque vous restez deux jours ou plus, alors assurez-vous de prendre également un sac pour votre linge.

Comment s'habiller pour un safari ?

Au quotidien, en Ouganda, il est courant d'avoir les épaules couvertes et de porter des pantalons ou des jupes qui arrivent au-dessous du genou. En général, les femmes portent des vêtements modestes comme des longues robes, en raison de l'influence des traditions islamiques et chrétiennes. Toutefois, de nos jours, de nombreuses personnes de cultures différentes vivent en Ouganda et l'on peut donc y observer de nombreux styles vestimentaires différents. Il convient donc de respecter et d'adhérer à ces coutumes, mais ce n'est pas obligatoire. Les shorts ou les jupes ne posent aucun problème dans les hôtels et lors des safaris.



Vêtements de safari typiques

En safari, il est préférable de porter des vêtements décontractés, de préférence des vêtements en coton aux couleurs du safari (exemples ci-contre). Nous vous déconseillons de porter des couleurs sombres ou vives (noir, bleu, rouge), car elles attirent les mouches et les insectes. Les couleurs comme le kaki ou le vert olive, sont les plus adaptées.

De plus, l'équateur traverse l'Ouganda de part en part, ce qui signifie que le soleil peut être très puissant. Il est donc conseillé de porter des hauts à manches longues, un chapeau, de bonnes lunettes de soleil et/ou de mettre de la crème solaire.

Un excès de soleil peut entraîner une déshydratation, des nausées, des vertiges ou des maux de tête. Après le coucher du soleil, il est conseillé de porter des pantalons (et éventuellement des hauts à manches longues) pour éviter les piqûres de moustiques. Apportez un pull ou une veste pour les petits matins et les soirées plus fraîches, car il peut faire frais, surtout dans les régions montagneuses de l'Ouganda. Nous vous recommandons également de prendre des chaussures de sport et/ou de randonnée confortables.

Interdiction des sacs en plastique

En 2019, le gouvernement ougandais a adopté une loi visant à interdire l'importation et la fabrication de sacs en plastique de moins de 30 microns d'épaisseur. Cependant, le plastique ou les emballages plastiques destinés aux produits médicaux, aux produits industriels, au secteur de la construction, à l'agriculture, à l'alimentation, à la gestion des déchets et des déchets hospitaliers ne sont pas interdits.



Veuillez tenir compte de cette interdiction lorsque vous faites vos bagages. Les sacs en plastique destinés à transporter des articles de toilette sont autorisés, à condition qu'ils restent en votre possession à tout moment et ne soient pas jetés sur le territoire ougandais. Vous pouvez également prendre des ziplocks pour protéger vos fluides dans l'avion, à condition de les ramener chez vous. Les sacs en plastique des achats en duty-free ne peuvent pas être importés.

Kit premiers soins

Il est conseillé d'apporter sa propre trousse de premiers soins. Elle doit contenir du sparadrap, des compresses de gaze stériles, des pansements anti-ampoules, de l'iode et des médicaments pour les maux courants tels que les maux de tête et les problèmes digestifs. Il est également conseillé d'apporter des serviettes hygiéniques et des tampons, car ils peuvent être difficiles à obtenir dans certaines régions et souvent plus chers qu'en Europe.

Matériel médical et besoins spéciaux

Si vous utilisez un équipement médical électrique, il est important de nous en informer à l'avance. Nous en informerons les lodges dans lesquels vous séjournerez. L'approvisionnement en électricité n'est pas constant partout et la tension peut fluctuer, il est donc conseillé d'amener des chargeurs ou des batteries supplémentaires.

Sachez également que pour certains traitements médicamenteux ou équipements médicaux vous devez disposer d'un certificat médical stipulant qu'ils sont pour votre usage personnel et que la dose est celle nécessaire pour la durée de votre séjour. De plus, nous vous conseillons fortement de **conserver tout traitement important dans votre bagage à main** et non dans votre valise. Ainsi, vous ne manquerez de rien si votre valise est malencontreusement en retard ou perdue.

De même, si vous avez des allergies ou d'autres besoins particuliers, veuillez nous en informer à l'avance afin que nous puissions le faire savoir aux lodges.

Photographie et vidéo

Si vous êtes passionné de photographie et que vous souhaitez prendre de beaux clichés des animaux et des paysages ougandais, nous avons quelques conseils pour vous aider à vous préparer :

- Apportez suffisamment de cartes mémoire et de batteries supplémentaires. Il est possible de les acheter en Ouganda, mais il est préférable d'éviter d'aller en ville pour les trouver.
- Apportez des bouchons d'objectif, des chiffons pour le nettoyage et un étui adapté afin de protéger votre appareil de la poussière.
- Apportez un filtre UV ou un filtre skylight pour photographier les hauts plateaux et pour protéger votre objectif.
- Un objectif télé ou zoom (par exemple, 300 mm) est recommandé pour photographier les animaux sauvages.
- Vous pouvez recharger votre appareil photo ou caméra dans de nombreux camps de tentes, mais sachez qu'ils sont alimentés par l'énergie solaire ou par un générateur quelques heures par jour seulement et que leur tension peut fluctuer (220 - 240 V). Nous vous conseillons d'emporter un adaptateur de prise (l'Ouganda utilise des prises anglaises à 3 fiches) et un convertisseur de tension.
- Lorsque vous souhaitez prendre en photo des locaux, en vêtements traditionnels ou non, demandez toujours leur permission. De nos jours, les gens sont plus habitués aux appareils photo, mais ce n'est pas pour autant qu'ils consentent tous à être photographiés. Dans les régions isolées en particulier, il est respectueux de demander d'abord la permission.
- Nous vous déconseillons d'utiliser des drones en Ouganda, car cela peut être perçu comme une menace. Il est possible de demander à l'armée ougandaise (UPDF) une autorisation pour en utiliser dans les parcs nationaux, mais cette démarche est assez complexe.
- Vous êtes photographe ou vidéaste professionnel ? Nous disposons d'un véhicule spécial prévu à cet effet. La Jeep safari à toit ouvrant et pourvue de grandes fenêtres vous permettra de réaliser des prises de vue de qualité, en vous offrant suffisamment de place pour positionner votre trépied et vos autres équipements.



08/25

19

Voyagez intelligemment

- Passeport + copie
- Ceinture ou sacoche pour y ranger votre argent et vos papiers
- Pass vaccinal
- Pull chaud et pantalons longs
- Cartes mémoire, batteries de rechange et chargeur pour votre appareil photo
- Maillot de bain
- Chaussures de randonnée
- Chapeau ou casquette
- Crème solaire haute protection et baume à lèvres
- Crème pour le corps
- Lingettes pour nettoyer le visage et les mains
- Désinfectant
- Lunettes de soleil et si nécessaire, lunettes ou lentilles de contact de rechange
- Produit anti-moustiques (de préférence contenant du DEET)
- Trousse de secours
- Lampe de poche et réveil (du téléphone)
- Sacs à linge pour votre lessive ou pour protéger vos affaires de la poussière et l'humidité
- Jumelles
- Adaptateur de voyage universel ou anglais

Une fois en Ouganda...

Pour beaucoup, l'Afrique est encore un continent très peu familier, et il y a de fortes chances que ce soit votre premier voyage sur le continent. L'Ouganda est un pays africain magnifique et moderne, mais le mode de vie y est très différent de l'Europe, que cela concerne la nourriture, la culture, l'argent... Nous avons regroupé les informations les plus importantes sur l'Ouganda et vous expliquons comment vous comporter ici, afin que vous sachiez à quoi vous attendre une fois sorti de l'avion.

Alimentation et boissons

La nourriture et les boissons dans les lodges, les camps et les complexes hôteliers sont pour la plupart de style européen, mais présentent une sélection de plats ougandais. Chapatis et samosas (ci-contre) pour le petit-déjeuner, riz, haricots, légumes frais, curry, poisson frais et viande rôtie pour le déjeuner et le dîner. Laissez-vous tenter par le « Rolex », un sandwich typiquement ougandais composé d'une omelette et de légumes enroulés dans un chapati.



Les hôtels servent généralement ces plats avec un petit-déjeuner anglais complet composé d'œufs, de bacon, de tomates, de céréales et de délicieux fruits tropicaux le matin. Le déjeuner se compose alors souvent de plats chauds. Le déjeuner et le dîner peuvent être des repas à trois plats ou plus. Dans les petits lodges et camps, les repas sont généralement servis sous forme de menu fixe, tandis que les plus grands lodges proposent le déjeuner et le dîner sous forme de buffet. En safari, vous recevrez un panier-repas que vous pourrez déguster sur des aires de pique-nique situées le long du parcours.

Boissons

Les bières les plus populaires en Ouganda sont la Tusker (kényane), la Club Pilsner (ougandaise) et la Nile Special (ougandaise), qui a reçu huit médailles d'or au concours international organisé chaque année par l'institut *Monde Selection* à Bruxelles. La plupart des hôtels proposent également une variété de vins. L'eau du robinet n'est pas potable en Ouganda. Pendant le safari, nous vous fournissons de nombreuses bouteilles d'eau potable et il y a toujours une bouteille ou un pichet d'eau potable purifiée dans les chambres. Vous pouvez également acheter de l'eau potable en bouteille dans chaque lodge et dans les petites boutiques en chemin. Veillez à boire suffisamment d'eau. Sans que vous ne vous en rendiez compte, la déshydratation peut vite arriver sous la chaleur en Ouganda.



Monnaie

En Ouganda, tout se paye en monnaie locale, en dollars américains, en euros et/ou en carte de crédit. La monnaie locale est le shilling ougandais (UGX), qui est disponible en billets de 1 000, 2 000, 5 000, 10 000, 20 000 et 50 000 shillings ougandais, et en pièces de 1, 2, 5, 10, 50, 100, 200, 500 et 1 000 shillings ougandais. Un euro équivaut à environ 4 000 shillings ougandais, tandis qu'un dollar équivaut à environ 3 800 shillings ougandais (octobre 2023).

Le shilling ougandais n'est pas disponible ni échangeable en dehors du pays. Toutefois, il est bon d'en avoir sur soi pour les achats locaux et les pourboires. Vous trouverez des distributeurs automatiques de billets dans les aéroports internationaux ainsi que dans les villes et villages proches des parcs nationaux. Nous vous conseillons de retirer de l'argent au distributeur à votre arrivée et en cours de route, et de ne prendre qu'un peu d'argent liquide (EUR/USD) de chez vous comme réserve. Sachez que le retrait d'argent aux distributeurs automatiques de billets est soumis à des frais de retrait moindres et que votre carte de crédit doit être activée pour pouvoir retirer à l'international.



Certains établissements refusent les billets de banque émis avant 2020. Nous vous invitons à en tenir compte si vous souhaitez payer en dollars lors de votre séjour. De même, le paiement en euros n'est pas accepté dans tous les établissements.

Argent liquide

La quantité d'argent liquide que vous aurez besoin d'avoir sur vous dépend bien sûr de vos propres besoins et souhaits. Il est bon de garder à l'esprit que les prix dans les zones touristiques sont comparables à ceux pratiqués en Europe. Toutefois, les frais d'hébergement, de repas et d'activités programmées étant déjà réglés, l'argent liquide sert principalement à payer des activités supplémentaires, des boissons dans les hôtels, des souvenirs et des pourboires (voir ci-dessous pour savoir combien donner). Veillez à garder suffisamment d'argent liquide sur vous pour couvrir les dépenses éventuelles sur une période d'un jour ou deux, car il n'y a pas toujours de distributeurs automatiques de billets à proximité.

Cartes de crédit

Les cartes Mastercard, Visa et American Express sont généralement acceptées par les distributeurs automatiques de billets, ainsi que dans les lodges et les hôtels. Certains lodges éloignés peuvent avoir des difficultés à traiter vos paiements par carte de crédit, en raison de leur éloignement et de la mauvaise connexion internet.

Pourboires

Les pourboires sont très appréciés mais pas obligatoires en Ouganda. Nous recommandons de laisser un pourboire au personnel local si possible, sachant que les salaires sont généralement très bas. Si vous êtes satisfait du service, n'hésitez pas à montrer votre appréciation en donnant par exemple cinq dollars ou 20 000 shillings ougandais à la personne qui porte votre valise à la chambre. Souvent, il est également possible de laisser un pourboire au personnel complet lors du check out. Les réceptions disposent généralement d'une boîte spécialement prévue à cet effet.

Pourboire du guide

Il est fortement conseillé de préparer un pourboire pour votre guide privé à la fin du safari, car nous sommes convaincus que vous serez satisfaits de ses services. Vous êtes libres de décider du montant à lui donner, selon votre degré de satisfaction, bien sûr. En règle générale, nous conseillons de donner 10 USD par jour et par personne de votre groupe pendant votre safari. Nos guides gagnent des salaires décents, mais ces pourboires sont souvent utilisés comme des économies pour la famille (et peuvent, par exemple, aider un cousin à finir sa scolarité).

Climat

L'Ouganda est situé sur l'équateur et jouit d'un climat tropical tempéré par l'altitude. La majeure partie du pays est occupée par un plateau dont l'altitude varie entre 1 000 et 1 400 mètres. Le climat y est agréable, avec des températures moyennes comprises entre 20 °C et 25 °C.

Les températures varient peu au cours de l'année, mais en général, les saisons humides (de septembre à novembre et de mars à mai) sont plus fraîches, et même froides pendant la nuit (en fonction de l'altitude). Les saisons sèches sont plus douces et il peut même faire assez chaud pendant la journée, en particulier dans les régions plus basses. Les safaris et les randonnées peuvent être organisés tout au long de l'année, notamment ceux effectués en voiture. Lorsque les précipitations sont trop importantes, il arrive que les randonnées soient annulées ou reportées.

Sécurité en voyage

L'Ouganda est un pays sûr, surtout pour les personnes qui font des safaris organisés avec des guides privés, comme vous le ferez avec nous. Il y a, bien sûr, des endroits à éviter dans les grandes villes comme Kampala ou Entebbe, mais - comme pour toutes les grandes villes - en prenant quelques précautions, tout ira bien. Il y a quelques éléments à garder en tête, et cela vaut également en safari :

- Ne laissez jamais votre passeport, votre argent ou vos objets de valeur dans la chambre, sauf s'il y a un coffre-fort.
- Mettez vos objets de valeur dans un coffre ou laissez-les dans des casiers spéciaux à la réception.
- Ne laissez pas d'objets importants (comme de l'argent ou votre sac) sans surveillance dans le véhicule de safari, même pour une courte durée.
- N'apportez pas de bijoux de valeur. Portez un collier (simple), une montre ou une alliance, mais évitez les bijoux voyants (que les singes pourraient aussi voler).
- Méfiez-vous des pickpockets pendant la journée.
- Évitez de sortir seul la nuit, surtout dans les villes ; évitez aussi de sortir à pied. Prenez toujours un taxi.
- Si vous avez besoin d'un taxi, n'utilisez que des compagnies de taxi agréées que vous pouvez commander à la réception de l'hôtel.

Donner des cadeaux ou de l'argent

Nos clients nous demandent parfois ce qu'ils peuvent apporter aux populations locales lorsqu'ils réservent un safari. Nous leur conseillons de faire un don à de petites ONG locales dont le travail apporte une réelle contribution à la vie des habitants. Si vous préférez offrir des cadeaux, c'est également une excellente chose.

Taxis et autres moyens de transport

Vous avez à disposition votre propre Jeep de safari, donc tous les trajets sont inclus dans votre voyage. Mais si vous avez besoin de louer un taxi, demandez à votre hôtel d'appeler une compagnie fiable. Dans de nombreux endroits, il est également possible de commander un tuk tuk - c'est un moyen de transport populaire et relativement bon marché. Ils peuvent transporter jusqu'à trois personnes. Dans certaines villes, vous pouvez également commander des Ubers.



08/25

24

Les minibus locaux (matatu) et les taxi-moto (boda boda) sont destinés aux personnes aventureuses. En général, les matatu n'ont pas les conducteurs les plus sûrs et sont à l'étroit. Quant aux conducteurs de boda boda, ils ne sont pas très responsables sur la route.

Appeler à partir de l'Ouganda

En Ouganda, l'indicatif téléphonique est le +256 et il n'y a généralement pas de problème de réseau pour les téléphones portables. Toutefois, les signaux peuvent ne pas être très puissants dans les parcs nationaux, et certains camps proposent le wifi uniquement dans des zones désignées. Il est assez facile d'acheter une carte sim locale à l'aéroport si vous voulez éviter les frais d'itinérance. Pour les urgences, les lodges et les camps dans les parcs nationaux disposent généralement d'un émetteur-récepteur radio portable.

Électricité

Veuillez noter que dans de nombreux camps situés dans les parcs nationaux alimentés par l'énergie solaire ou par un générateur, il n'y a pas d'électricité 24h/24, 7j/7. En général, le courant est disponible de 5 h à 9 h 30 et de 19 h à 23 h, lorsque les clients utilisent les installations du camp.



Le voltage dans les hôtels en Ouganda n'est pas le même qu'en France, 220 - 240 V, et fluctue souvent. Vous trouverez des prises anglaises à trois fiches de type G. Si vous n'en avez pas encore, vous pouvez acheter un adaptateur universel et un convertisseur de tension, que vous pourrez utiliser dans le monde entier.

Souvenirs

En Ouganda, on trouve une multitude de beaux souvenirs, pour la plupart faits à la main. Dans les centres commerciaux et les supermarchés, les prix sont fixes, mais dans les étals le long de la route, il est possible de négocier. Les souvenirs typiques incluent : des bijoux en perles, des sculptures, des peintures, des sacs à bandoulière en matériaux naturels et tissus africains, du café et du thé. N'exportez pas d'objets en peau, en coquillages ou en corail, leur exportation n'est pas autorisée.

Jours fériés en Ouganda

En Ouganda, les jours fériés sont majoritairement chrétiens, bien que le Ramadan (qui a lieu à des dates différentes selon le cycle lunaire) y soit également célébré. Voici la liste des jours fériés les plus importants :

- **1er janvier** : Jour de l'An
- **26 janvier** : fête de la Libération (mouvement NRM)
- **16 février** : Archbishop Janani Luwum Day (commémore l'archevêque martyr de la dictature d'Amin Dada)
- **8 mars** : journée internationale des droits des femmes
- **Mars ou avril** : Vendredi Saint
- **Mars ou avril** : Lundi de Pâques
- **1er mai** : fête du Travail
- **3 juin** : journée des martyrs de l'Ouganda
- **9 juin** : journées des Héros
- **9 octobre** : fête de l'Indépendance
- **25 décembre** : Noël
- **26 décembre** : Boxing Day



Aidez-nous à préserver la nature en Ouganda !

Chez Safari en Afrique, nous sommes très attachés à la beauté sauvage de notre beau pays. C'est pourquoi nous faisons tout ce qui est en notre pouvoir pour préserver l'environnement à notre échelle. Nous vous demandons, chers clients, de ne pas laisser de déchets dans les villes ou dans les parcs nationaux. Nous vous prions de les conserver avec vous jusqu'à ce que vous ou votre guide puissiez les jeter une fois de retour à l'hôtel. Ce n'est qu'un petit geste, mais cela permettra aux générations futures de profiter de ce magnifique pays comme nous le faisons !



Nous vous souhaitons d'ores et déjà olugendo olulungi - un bon voyage - et tukwanirizza e Uganda! - bienvenue en Ouganda !